



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๐๖๗ / ๒๕๖๑

วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่กองวิชาการและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑” เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว ที่มีต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

กองวิชาการและแผนงาน จึงขอเสนอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑” เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๑ ณ ชุมชนมิตรภาพซอย ๔ พัฒนา มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๑ คน โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ใน ระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๒๒ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ด้านเพศ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๐ และเพศชาย จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖๐ ตามลำดับ

ด้านอายุ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙๐ รองลงมา อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐, อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐ และอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ วิเคราะห์ โดยตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบลิเคอร์ท จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น ๕ ลำดับ ดังนี้

มาตราส่วน	คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด	๕ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมาก	๔ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยปานกลาง	๓ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อย	๒ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด	๑ คะแนน

โดยภาพรวมแล้ว เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ดังนี้

อันดับ ๑ คือ กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส) และการรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๒

อันดับ ๒ คือ การตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา และความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต ค่าเฉลี่ย ๔.๔๓

อันดับ ๓ คือ การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ค่าเฉลี่ย ๔.๓๓

อันดับ ๔ คือ การจัดกิจกรรมดนตรีสนทนาการ (กลองบองโก, แทมบูลิน, ฉิ่ง) ค่าเฉลี่ย ๔.๒๙

อันดับ ๕ คือ การรวบรวมขยะพิษ ขยะอันตราย และการรับบริการชำระภาษีโรงเรือน/ที่ดิน

ค่าเฉลี่ย ๔.๒๔

อันดับ ๖ คือ การให้บริการงานทะเบียนราษฎรเชิงรุก ค่าเฉลี่ย ๔.๑๙

อันดับ ๗ คือ บริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า, การให้ความรู้ด้านสุขภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน) ค่าเฉลี่ย ๔.๑๔

อันดับ ๘ คือ แก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก และการจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๐๐

อันดับ ๙ คือ การรับเรื่องราວร้องทุกข์ ค่าเฉลี่ย ๓.๙๕

อันดับ ๑๐ คือ การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ ค่าเฉลี่ย ๓.๙๐

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-ไม่มีข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ ควรมีการทบทวน ปรับปรุงกิจกรรมที่ได้รับความพึงพอใจต่ำ เพื่อปรับปรุง แก้ไข กระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดกิจกรรมดังกล่าวในครั้งต่อไป ซึ่งอาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุดทุกข้อ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมแจ้งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

- เห็นควรศึกษาแนวทางการดำเนินงาน
ด้านการบริการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายเอธิมเกียรติ อุดจันทรวงศ์)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

24 มี.ค. 2561

(นางสาวเรณู พร้อมพริ้ง)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่
25 มี.ค. 2561

(นางสาวนิตยา จันทศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(นางสาวมัตติกา เกิดพิทักษ์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ชอบ

ว่าที่ร้อยเอก

(วัทธิกร ทรงยศวัฒนา)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่